

# 中国教师资格网

## 账号注册登录使用手册

### 使 用 手 册

**V2.0.0**

版权所有：中国教师资格网

电话：010-56761296

E-mail: jszgwb@163.com

## 手册版本更新说明

版本	更新日期	更新内容
V1.0.0	2023 年 7 月	创建手册，包含账号注册机注册后登录系统实名核验相关功能的操作指导。
V2.0.0	2025 年 3 月	优化了部分系统功能。

# 1.访问网站

申请人访问中国教师资格网（<https://www.jszg.edu.cn>），将看到中国教师资格网首页如下图。建议您使用[谷歌浏览器](#)或 360 安全浏览器极速模式进行后续操作。



申请人访问中国教师资格网，可以获得教师资格资讯信息，办理教师认定、定期注册业务，或进行证书查询。办理教师资格认定或定期注册业务前，需要先完成账号注册和实名核验。证书查询分为本人查询和其他查询，本人查询可获取带二维码的证书查询结果。下面主要介绍账号注册及登录的功能，了解认定业务办理的功能，请阅读《教师资格认定申请人使用手册》，了解定期注册业务办理的功能，请阅读《教师资格定期注册申请人使用手册》。了解证书查询功能，请阅读《证书查询功能使用手册》。

## 2.注册、登录步骤

### 2.1 业务办理入口

**教师资格认定：**申请人账号注册/登录申报系统的入口为“中国教师资格网”-“网上办事”-“教师资格认定”- 点击【在线办理】按钮访问。



中小学教师资格定期注册：申请人账号注册/登录申报系统账号的入口为“中国教师资格网”-“网上办事”-“中小学教师资格定期注册”-点击【在线办理】按钮访问。



## 2.2 申请人账号注册、忘记密码

### 2.2.1 账号注册

(提示：每一项都要手动输入)

申请人首次在中国教师资格网办理业务须注册账号，无论办理教师资格认定业务、中小

学教师资格定期注册业务还是本人查询证书信息业务，**账号只需要注册一次即可**。通过“教师资格认定”和“中小学教师资格定期注册”两个入口注册的账号信息可以通用，无需再重新注册账号。办理不同的业务需要通过相应的入口进入办理。

选择需要办理的业务，点击【在线办理】进入相应业务的办理入口，在注册/登录页面中

点击【注册】按钮进入账号注册页面，



## 注册

*身份证件类型:	身份证
*身份证件号码:	---请准确填写身份证件号码---
*姓名:	---请填写与身份证件一致的姓名---
*身份证件有效时间段:	<input type="radio"/> 5年 <input type="radio"/> 10年 <input type="radio"/> 20年 <input type="radio"/> 长期
*身份证件有效开始日期:	⌚ 选择开始日期
*身份证件有效截止日期:	⌚ 选择截止日期
*密码:	---8位以上数字、字母和特殊符号组合---
*确认密码:	---请再次输入密码---
*安全邮箱:	---请输入电子邮箱地址---
*手机号码:	☎ 请输入11位手机号码---
*图形验证码:	⏪ ⏩ 向右拖动滑块填充拼图

☐ 我已阅读并同意 [《中国教师资格网注册协议》](#)

提交

返回

## 1) 阅读协议

请先点击页面下方[《中国教师资格网注册协议》](#)链接，仔细阅读“中国教师资格网注册协议”，并点击页面中【我同意遵守协议】按钮，或点击页面中【关闭】按钮，返回账号注册信息填写页面。

## 2) 账号注册

**请选择正确的证件类型**，并准确填写所选择证件类型对应的姓名、身份证件有效时间段及其开始日期，系统会自动生成截止日期。

**姓名填写内容必须与身份证件完全一致，如不一致无法完成实名核验。**

需要注意：

a) 在设置身份证件有效开始时间时，选择年、月后，**还需点选日期**。如不点选日期，直接点击【确认】，则会生成当天日期。

b) 持港澳居民来往内地通行证、五年有效期台湾居民来往大陆通行证的申请人，请分别填写 9 位（H 或 M 及 8 位纯数字）、8 位（纯数字）证件号码，最后两位换证次数无需填写。

## 3) 设置登录密码

密码设置要求为 8 位以上数字、字母和特殊字符组合（特殊字符请从“#、%、\*、-、\_、!、@、\$、&”中选取），并再次输入登录密码以确认。

注意：设置密码时，将输入法调整为英文模式。不要使用浏览器的“记住密码”功能。设置好的密码要牢记或复制到文本文件中保存备查。

## 4) 输入个人安全邮箱

主要用于重置密码。特别注意邮箱中的符号，都应当为英文状态下的半角符号（.）。如您所使用的邮箱为 qq 邮箱，请使用@前为纯数字的形式，勿使用自行设置的别名。

## 5) 输入手机号码

请输入 11 位手机号码，用于重置密码及身份验证。

## 6) 获取验证码

需向右拖动滑块完成图形验证后，再选择验证码来源：短信验证或微信扫码验证。

\*确认密码：

\*安全邮箱：

\*手机号码：

\*图形验证码：

\*验证码来源：☐ 通过短信 免费获取验证码 ☐ 微信扫码 获取验证码

选择短信验证：点击 **通过短信 免费获取验证码** 按钮，获取短信验证码，并填写在信息框中。验证码为 6 位数字，有效期为 5 分钟，每天每个手机号码最多获取 3 次。如果您的手机号码办理过“携号转网”业务或者是“新号段”号码，暂时不能收到系统发送的验证码，建议您通过微信扫码方式获取验证码。

选择微信扫码验证：使用本人手机微信扫描二维码，显示“中国教师资格服务号”，关注后进入服务号，在服务号中点击下方的“取验证码”后输入证件号码，以获取验证码。

选择微信扫码验证的账号，在忘记密码时，也可采用该方式进行密码重置。

## 7) 完成账号注册

勾选 ☒ 我已阅读并同意《中国教师资格网注册协议》中的复选框，点击下方的 **提交** 按钮，完成账号注册。

### 注意：

- 申请人进行账号注册信息填写时，请务必正确填写各项注册信息。如果证件类型、姓名、身份证件号码信息填写错误，将导致无法通过实名核验。
- 中小学教师资格考试网（<http://ntce.neea.edu.cn>）的账号无法在本网站登录。
- 如您已有教育部统一身份认证平台账号，可点击【教育部账号登录】按钮，成功登录后跳转回本网站。

## 2.2.2 忘记密码

如果遇到忘记密码的情况，申请人可点击登录页面中的【忘记密码】按钮，进入密码重置界面。



## 忘记密码

解决密码遗忘途径如下：

1. 2019年3月1日之前注册的账号，不能进行密码重置，需要重新注册账号。
2. 通过点击“忘记密码”进行密码重置时，选择证件类型，输入与之对应的证件号码及姓名，点击“下一步”，您可以选择以下三种方式的一种进行密码重置：  
(a) 邮件重置密码 (b) 短信验证重置密码，(c) 忘记密码前做过微信服务号关联的用户，还可以通过微信重置密码。
3. 如果您账号信息的姓名有误，或手机号码及邮箱不正确，请访问网站首页“常见问题”栏目，参照问题2的说明发邮件，工作人员将协助您核查账户信息或修改手机号码和邮箱信息。

输入账号 安全验证

\*证件类型: ---请选择---

\*证件号码:

\*姓 名:

下一步 返回

选择本人在系统中注册的证件类型，正确输入与之对应的证件号码及姓名（任何一项选择或填写错误，都无法成功重置密码），点击【下一步】按钮，共有三种密码重置方式：

输入账号 安全验证

重置方式: ☒ 邮箱重置密码 ☐ 短信验证重置密码 ☐ 微信验证重置密码

\*您注册的邮箱地址: 2\*\*\*\*\*@qq.com

确认 返回

(a) 邮件重置密码 (b) 短信验证重置密码 (c) 微信验证重置密码，通过选择不同的密码重置方式来完成密码重置。

**邮件重置密码：**您的注册邮箱将收到一封密码重置邮件，点击邮件中的链接地址进行密码重置。链接地址 24 小时内有效。如无法正常操作，请复制链接到谷歌浏览器或 360 浏览器极速模式中操作。

## 中国教师资格网-密码重置 ☆

发件人: 中国教师资格网 &lt;jszgw@jszg.edu.cn&gt;

时间: 2020年10月11日(星期日) 下午10:08

收件人: &lt;om&gt;

纯文本 | 打印 | 回复

您好:

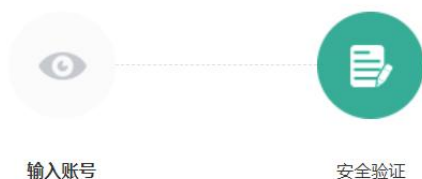
您用于本次密码重置的邮箱地址链接: <https://sso1.jszg.edu.cn/sso/mailResetPass.html?token=1315293137019928578cGmhGnVoWRebGYvncFthyPKbZwEpcsiZxHqxORTRAYxLtMoQjksAFGzpvRnkF>, 请点击链接地址, 进行后续操作。(链接地址24小时内有效。如无法正常操作, 请复制链接到谷歌浏览器或360浏览器极速模式中操作。)

## 忘记密码

\*新密码:

\*确认密码:

**短信验证重置密码:** 请您点击  , 输入短信验证码, 填写新密码、确认新密码后点击  按钮。在此界面您可以确认手机号码是否正确。如不正确, 可按网站首页“咨询服务”栏“常见问题”2的说明发邮件申请修改。

重置方式: ☐ 邮箱重置密码 ☒ 短信验证重置密码 ☐ 微信验证重置密码

\*您注册的手机号码:

\*验证码:

\*新密码:

\*确认密码:

**微信验证重置密码:** 仅适用于做过中国教师资格微信服务号关联的账号, 可通过此方式重置密码。扫描页面中的二维码后, 关注中国教师资格服务号, 进入对话页面, 点击页面下方的【重置密码】, 输入新密码并再次确认密码后, 点击【重置密码】即可重置成功。

**注意:** 如果您在账号注册或重置密码的过程中遇到问题, 请参考网站首页“咨询服务”栏“常见问题”的相关说明处理。



**THE FUTURE**

12345678910111213141516171819202122232425262728293031323334353637383940414243444546474849505152535455565758596061626364656667686970717273747576777879808182838485868788899091929394959697989910010110210310410510610710810911011111211311411511611711811912012112212312412512612712812913013113213313413513613713813914014114214314414514614714814915015115215315415515615715815916016116216316416516616716816917017117217317417517617717817918018118218318418518618718818919019119219319419519619719819920020120220320420520620720820921021121221321421521621721821922022122222322422522622722822923023123223323423523623723823924024124224324424524624724824925025125225325425525625725825926026126226326426526626726826927027127227327427527627727827928028128228328428528628728828929029129229329429529629729829930030130230330430530630730830931031131231331431531631731831932032132232332432532632732832933033133233333433533633733833934034134234334434534634734834935035135235335435535635735835936036136236336436536636736836937037137237337437537637737837938038138238338438538638738838939039139239339439539639739839940040140240340440540640740840941041141241341441541641741841942042142242342442542642742842943043143243343443543643743843944044144244344444544644744844945045145245345445545645745845946046146246346446546646746846947047147247347447547647747847948048148248348448548648748848949049149249349449549649749849950050150250350450550650750850951051151251351451551651751851952052152252352452552652752852953053153253353453553653753853954054154254354454554654754854955055155255355455555655755855956056156256356456556656756856957057157257357457557657757857958058158258358458558658758858959059159259359459559659759859960060160260360460560660760860961061161261361461561661761861962062162262362462562662762862963063163263363463563663763863964064164264364464564664764864965065165265365465565665765865966066166266366466566666766866967067167267367467567667767867968068168268368468568668768868969069169269369469569669769869970070170270370470570670770870971071171271371471571671771871972072172272372472572672772872973073173273373473573673773873974074174274374474574674774874975075175275375475575675775875976076176276376476576676776876977077177277377477577677777877978078178278378478578678778878979079179279379479579679779879980080180280380480580680780880981081181281381481581681781881982082182282382482582682782882983083183283383483583683783883984084184284384484584684784884985085185285385485585685785885986086186286386486586686786886987087187287387487587687787887988088188288388488588688788888989089189289389489589689789889990090190290390490590690790890991091191291391491591691791891992092192292392492592692792892993093193293393493593693793893994094194294394494594694794894995095195295395495595695795895996096196296396496596696796896997097197297397497597697797897998098198298398498598698798898999099199299399499599699799899910001001100210031004100510061007100810091010101110121013101410151016101710181019102010211022102310241025102610271028102910301031103210331034103510361037103810391040104110421043104410451046104710481049105010511052105310541055105610571058105910601061106210631064106510661067106810691070107110721073107410751076107710781079108010811082108310841085108610871088108910901091109210931094109510961097109810991100110111021103110411051106110711081109111011111112111311141115111611171118111911201121112211231124112511261127112811291130113111321133113411351136113711381139114011411142114311441145114611471148114911501151115211531154115511561157115811591160116111621163116411651166116711681169117011711172117311741175117611771178117911801181118211831184118511861187118811891190119111921193119411951196119711981199120012011202120312041205120612071208120912101211121212131214121512161217121812191220122112221223122412251226122712281229123012311232123312341235123612371238123912401241124212431244124512461247124812491250125112521253125412551256125712581259126012611262126312641265126612671268126912701271127212731274127512761277127812791280128112821283128412851286128712881289129012911292129312941295129612971298129913001

### 2.3.2 实名核验

首次登录之后，需先通过实名核验，才可办理后续业务。

sso1.jszg.edu.cn 显示

您还未进行实名核验，需进入“个人信息中心”完成实名核验，再办理业务！

确定

如需进行实名核验，系统会自动跳转到该页面，请先阅读页面右侧说明。

个人信息中心

个人身份信息

教师资格考试信息

普通话证书信息

学历学籍信息

学位证书信息

教师资格证书信息

修改个人身份信息

实名核验

修改密码

修改手机号码

提示：您还未进行实名核验。

操作说明：

\*证件类型：身份证

\*证件号码：22\*\*\*\*\*47

\*姓名：郝京

实名核验

返回

- 1、不做实名核验，也可登录系统，但是在办理教师资格认定和定期注册业务之前必须做实名核验。
- 2、每日您可进行三次实名核验，如核验不通过，勿直接重复提交，请仔细核对您所填写的内容。
- 3、如您确认信息无误，仍不能通过实名核验，可能是您的身份信息近期发生过变化，公安系统未及时更新导致的。如您所使用的证件类型为居民身份证，您可以通过开通网证更新您的信息，而后登录本系统进行实名核验即可。网证办理参见《居民身份证网上功能凭证开通指南》。

申请人每日最多可进行三次实名核验，请确认姓名准确无误后操作，不要随意重复点击【确认提交】。

实名核验

每日您最多可进行三次实名核验，您还剩3次，是否确认提交？

您使用当前证件号码进行实名核验的姓名为：[模糊处理]，请确认与证件是否一致。

确认提交

返回检查

修改个人身份信息

实名核验

修改密码

修改手机号码

提示：实名核验成功。

操作说明：

\*身份证件类型：身份证

\*身份证件号码：13\*\*\*\*\*

\*姓名：成

\*身份证件有效开始日期：20--02

\*身份证件有效截止日期：□长期 20--02

实名核验

返回

提示：1.如您的姓名中包含间隔符，请复制冒号后方的点号；  
2.姓名中不可包含其他特殊符号，如您的姓名中包含生僻字，请参考网站首页常见问题46。

- 1、不做实名核验，也可登录系统，但是在办理教师资格认定和定期注册业务之前必须做实名核验。
- 2、每日您可进行三次实名核验，如核验不通过，勿直接重复提交，请仔细核对您所填写的内容。
- 3、如您确认信息无误，仍不能通过实名核验，可能是您的身份信息近期发生过变化，公安系统未及时更新导致的。如您所使用的证件类型为居民身份证，您可以通过开通网证更新您的信息，而后登录本系统进行实名核验即可。网证办理参见《居民身份证网上功能凭证开通指南》。
- 4、如CTID网证办理失败、网证开通成功后依旧实名核验失败，或您所使用的证件类型不为居民身份证，则您需通过实名核验不通过页面中的“人工审核”链接进入人工审核页面，上传身份证照片等材料并提交，等待审核通过后再进行后续业务。
- 5、人工审核周期较长，仅能保证7个工作日内给出结论，请对您的业务办理时间进行妥善规划。待人工审核期间，您不能进行实名核验。
- 6、每年1月1日到8月31日、9月1日到12月31日期间，您各可以申请三次人工审核，且待审核期间无法修改信息，故提交前请仔细核对。

如实名核验通过，则可继续办理业务。

如无法通过实名核验，且确认信息无误，可能是您的身份信息近期发生过变化，公安系

统未及时更新导致的，请**不要直接重复提交，参考以下解决建议进行操作。**

1) 证件类型为身份证的申请人，可参照如下实名核验失败后出现的说明页面，或实名核验页面右侧的“《居民身份证网上功能凭证开通指南》”蓝色链接内容，**开通 CTID 网证**，再进行实名核验。

### 中国教师资格网——居民身份证网上功能凭证开通指南

#### • 请您仔细阅读以下说明

通过CTID官方应用办理

- 1.通过应用市场搜索“CTID”，下载“CTID”APP。
- 2.办理开通网证业务前，您需在CTID官方应用中进行登录。如您此前从未登录过此应用，请点击登录页面右上角“注册”按钮，先注册账号再进行登录。
- 3.登录完成后，在首页点击“居民网证开通”入口，进行居民身份证网上功能凭证开通。



#### 4.开通方式:

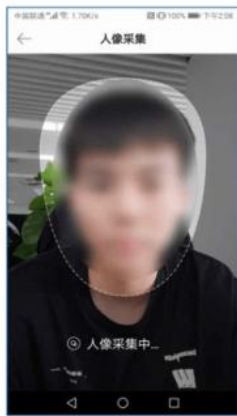
- (1) “四项信息+人像采集”开通CTID。
- (2) 具备NFC功能的手机，自动选择“识别身份证+人像采集”开通CTID。

注意事项:

- a.在身份证识别界面，将居民身份证靠近手机背部读卡区，并保持3~5秒不要移动，识别成功进入人像采集界面



b. 在人像采集界面，请身份持有者对准摄像头，若成功则进入下一步，若失败点击重新采集，或者取消开通，可以重新启动开通。



5. 采集成功后，进入绑定手机号页面，通过短信验证码验证后绑定您的手机号。



6. 手机号验证成功后，设置八位数字网证口令，提交网证开通申请。



7. 若CTID开通异常，请核实您输入信息是否正确重新操作。若CTID开通成功，点击“立即下载”进入下一步或者“我知道了”稍后下载。

注：针对本网站业务，只需开通网证即可更新您的信息，使实名核验能够通过。下载网证、CTID二维码等与本网站业务无关，请您根据自身是否有其他业务需求判断。



2)证件类型不为身份证或开通网证失败的申请人,可点击说明页面下方的 **申请人工审核** 按钮,填写下列信息后提交,等待人工审核。

注意:请提供清晰的照片,以便于人工审核顺利通过(图片大小小于190KB,格式为JPG或JPEG)。

4.网证办理具体业务流程与上一方法完全相同。

五.如CTID网证办理失败,或您所使用的证件类型不为居民身份证,则您需点击本页面下方的“申请人工审核”链接进入人工审核页面,上传身份证照片等材料并提交,等待审核通过后再进行后续业务。

#### 六.人工审核说明

人工审核周期较长,仅能保证7个工作日之内给出结论,请对您的业务办理时间进行妥善规划。待人工审核期间,您不可修改所提交信息,也不可进行实名认证。每年1月1日到8月31日、9月1日到12月31日期间,您各可以申请三次人工审核,且待审核期间无法修改信息,故提交前请仔细核对。请您提供清晰身份证A面、B面及本人手持身份证照片,以便于人工审核顺利通过(图片大小小于190KB,格式为JPG)。如果核验不通过,请检查当前核验的信息是否与登录信息中的“姓名、身份证件号码”一致。

申请人工审核

返回

#### 中国教师资格网——人工审核

\*证件类型: 身份证

\*证件号码: 43\*\*\*\*\*

\*姓名: \*

\*身份证有效时间: ☐ 5年 ☐ 10年 ☐ 20年 ☐ 长期

\*身份证有效开始日期: 2019-10-15

\*身份证有效截止日期: 2029-10-15

\*上传身份证A面照片: 选择文件 未选择任何文件

\*上传身份证B面照片: 选择文件 未选择任何文件

\*上传本人手持身份证照片: 选择文件 未选择任何文件

\*申请原因:

提交人工审核 返回

#### 操作说明:

1. 请提供清晰的图片,以便于人工审核顺利通过(图片大小小于190KB,格式为JPG)。
2. 如果人工审核不通过,请检查当前提交的信息与证件上的信息是否一致。
3. 本人手持证件照片请务必保证本人面部及证件信息清晰可辨认。

身份证A面照片:



身份证B面照片:



本人手持身份证照片:



每年的网报工作分为1月1日到8月31日,9月1日到12月31日两个周期,每个周期您最多只可以申请三次人工审核,故请谨慎提交。

实名认证

?

请确认您上传的图片符合要求，避免因照片不清晰、存在旋转或镜像反转，无法识别，导致审核不通过，进而延误报名。

1月1日到8月31日，9月1日到12月31日，每个周期您可以进行三次人工审核，您还剩2次机会，是否确认提交？

确认提交

返回检查

人工审核周期较长，仅能保证 **7 个工作日** 之内给出结论，请对您的业务办理时间进行妥善规划。待人工审核期间，您 **不可** 修改所提交信息，也不可进行实名认证。

[修改个人信息](#) [实名认证](#) [修改密码](#) [修改手机号码](#)

**提示：您已提交人工审核，请耐心等待**

\*身份证件类型：

身份证

\*身份证件号码：

43\*\*\*\*\*

\*姓 名：

常清

\*身份证件有效开始日期：

2011-15

\*身份证件有效截止日期：

长期

2011-15

实名认证

返回

提示：1. 如您的姓名中包含间隔符，请复制冒号后方的点号；  
2. 姓名中不可包含其他特殊符号。如您的姓名中包含生僻字，请参考网站首页常见问题48。

操作说明：

- 1、不做实名认证，也可登录系统，但是在办理教师资格认定和定期注册业务之前必须做实名认证。
- 2、每日您可进行三次实名认证，如核验不通过，勿直接重复提交，请仔细核对您所填写的内容。
- 3、如您确认信息无误，仍不能通过实名认证，可能是您的身份信息近期发生过变化，公安系统未及时更新导致的。如您所使用的证件类型为居民身份证，您可以通过开通网证更新您的信息，而后再登录本系统进行实名认证即可。网证办理参见《[居民身份证网上功能凭证开通指南](#)》。
- 4、如CTID网证办理失败、网证开通成功后依旧实名认证失败，或您所使用的证件类型不为居民身份证，则您需通过实名认证不通过页面中的“人工审核”链接进入人工审核页面，上传身份证照片等材料并提交，等待审核通过后再进行后续业务。
- 5、人工审核周期较长，仅能保证7个工作日之内给出结论，请对您的业务办理时间进行妥善规划。待人工审核期间，您不能进行实名认证。
- 6、每年1月1日到8月31日、9月1日到12月31日期间，您各可以申请三次人工审核，且待审核期间无法修改信息，故提交前请仔细核对。

如人工审核通过，可继续办理业务。如有需要，人工审核后仍可再次自行实名认证。核验成功后核验状态将更新。核验失败也不会影响业务办理及当前的人工审核通过状态。

如果您已进行了认定报名，修改姓名后需重新提交报名信息（点击修改后直接提交即可）以更新报名数据状态。

[修改个人信息](#) [实名认证](#) [修改密码](#) [修改手机号码](#)

**提示：人工审核通过，可正常办理业务。如有需要，仍可进行实名认证。**

\*身份证件类型：

身份证

\*身份证件号码：

13\*\*\*\*\*

\*姓 名：

分芳

\*身份证件有效开始日期：

2011-05

\*身份证件有效截止日期：

长期

2011-05

实名认证

返回

提示：1. 如您的姓名中包含间隔符，请复制冒号后方的点号；  
2. 姓名中不可包含其他特殊符号。如您的姓名中包含生僻字，请参考网站首页常见问题48。

操作说明：

- 1、不做实名认证，也可登录系统，但是在办理教师资格认定和定期注册业务之前必须做实名认证。
- 2、每日您可进行三次实名认证，如核验不通过，勿直接重复提交，请仔细核对您所填写的内容。
- 3、如您确认信息无误，仍不能通过实名认证，可能是您的身份信息近期发生过变化，公安系统未及时更新导致的。如您所使用的证件类型为居民身份证，您可以通过开通网证更新您的信息，而后再登录本系统进行实名认证即可。网证办理参见《[居民身份证网上功能凭证开通指南](#)》。
- 4、如CTID网证办理失败、网证开通成功后依旧实名认证失败，或您所使用的证件类型不为居民身份证，则您需通过实名认证不通过页面中的“人工审核”链接进入人工审核页面，上传身份证照片等材料并提交，等待审核通过后再进行后续业务。
- 5、人工审核周期较长，仅能保证7个工作日之内给出结论，请对您的业务办理时间进行妥善规划。待人工审核期间，您不能进行实名认证。
- 6、每年1月1日到8月31日、9月1日到12月31日期间，您各可以申请三次人工审核，且待审核期间无法修改信息，故提交前请仔细核对。

如审核不通过，您可按系统提示的“不通过原因”修改个人信息后重新提交人工审核。

[修改个人信息](#) [实名认证](#) [修改密码](#) [修改手机号码](#)

提示：人工审核不通过。  
不通过原因：民族错误

\*身份证件类型：

\*身份证件号码：

\*姓 名：

\*身份证件有效开始日期：

\*身份证件有效截止日期：

[实名认证](#)[返回](#)[申请人工审核](#)

提示：1.如您的姓名中包含间隔符，请复制冒号后方的点号：·  
2.姓名中不可包含其他特殊符号。如您的姓名中包含生僻字，请参考网站首页[常见问题49](#)。

操作说明：

- 1、不做实名认证，也可登录系统，但是在办理教师资格认定和定期注册业务之前必须做实名认证。
- 2、每日您可进行三次实名认证，如核验不通过，勿直接重复提交，请仔细核对您所填写的内容。
- 3、如您确认信息无误，仍不能通过实名认证，可能是您的身份信息近期发生过变化，公安系统未及时更新导致的。如您所使用的证件类型为居民身份证，您可以通过开通网证更新您的信息，而后再登录本系统进行实名认证即可。网证办理参见[《居民身份证网上功能凭证开通指南》](#)。
- 4、如CTID网证办理失败、网证开通成功后依旧实名认证失败，或您所使用的证件类型不为居民身份证，则您需通过实名认证不通过页面中的“人工审核”链接进入人工审核页面，上传身份证照片等材料并提交，等待审核通过后再进行后续业务。
- 5、人工审核周期较长，仅能保证7个工作日之内给出结论，请对您的业务办理时间进行妥善规划。待人工审核期间，您不能进行实名认证。
- 6、每年1月1日到8月31日、9月1日到12月31日期间，您各可以申请三次人工审核，且待审核期间无法修改信息，故提交前请仔细核对。

已经完成实名认证的申请人，个人姓名发生变化的，需再实名认证的页面进行姓名修改，实名认证通过后，姓名可修改成功。如未能修改成功，可通过本网站“咨询服务”栏目下“邮件咨询”的方式寻求帮助。